Általános szerződési feltételek

Herbáció magazin adományboltja - ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

herbacio.unas.hu oldalhoz
Hatályos: 2023. augusztus 15-től.

TARTALOMJEGYZÉK

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra és termékértékesítésre vonatkozó szerződési feltételek.
   Általános tudnivalók és Regisztráció
   2. A szolgáltatás tárgya
   3. A Felek közötti szerződés létrejötte
   4. Megrendelés menete
   5. Garanciális feltételek
   6. Szállítási és fizetési feltételek
   7. Elállás joga, módja, következményei
   8. Egyéb tudnivalók
   A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok

A jelen Általános Szerződési Feltételek – továbbiakban: *ÁSZF* – a
Kauten Mihály Etnobotanikai és Népigyógyászati Közhasznú Alapítvány

Cégjegyzékszám: 2520, Pk60077/2009
Adószám: 18394056-2-04
Székhely: 5741 Kértegyháza, Móra utca 4.
Telephely: 2319 Szigetújfalu, Gépház köz 2012/2
Elérhetőségek: telefonszám: +36 30 4378900 (rendelkezésre áll: 9-16 óráig, ettől eltérő időpontban kapcsolatfelvétel e-maliben lehetséges), email: nzr@herbacio.hu
, mint szolgáltató – továbbiakban: *Szolgáltató* – által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél – a továbbiakban: *Ügyfél* – (*Szolgáltató* és az *Ügyfél* a továbbiakban együttesen: *Szerződő Felek*, vagy *Felek*), jogait és kötelezettségeit tartalmazza az alábbiak szerint:

1. A *Szolgáltató*által nyújtott szolgáltatásra és termékértékesítésre vonatkozó szerződési feltételek.
2. Általános tudnivalók

A jelen *ÁSZF* hatálya kiterjed az Európai Gazdasági Térség és különösen a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra (továbbiakban: szolgáltatásra, amely a https://herbacio.unas.hu weboldalon (a továbbiakban: *Weboldal*) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: *Online áruház*) keresztül, vagy annak felhasználásával történik. Továbbá jelen *ÁSZF* hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott *Felek* között jön létre.

Az *Online áruházban* történő termékértékesítés és/ vagy szolgáltatásnyújtás igénybevétele elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen *ÁSZF*-ben és mellékleteiben meghatározott módon.

Az *Online áruház* szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni – a *Weboldal* használatával az *Ügyfél* elfogadja jelen *ÁSZF*-ben foglaltakat a külön regisztrációtól függetlenül. Az *Online áruházban* a vásárlásnak nem feltétele, hogy az *Ügyfél* a *Weboldalon* adatainak megadásával magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen *ÁSZF*-ben foglaltakat.

Az *Online áruházban* történő vásárláshoz *Ügyfélnek* az alábbi adatokat lehet, illetőleg kell megadnia:

- Személyes adatok: teljes név, e-mail, telefonszám.
- Számlázási adatok és kiszállítási cím: cégnév/név, utca, házszám, helység/város, irányítószám.

A kötelezően megadandó adatok külön megjelölésre kerülnek.

Ezen adatokon túl az *Online áruház* az ügyletek tényleges teljesítése érdekében más adatokat is kérhet pl.: külön szállítási cím, csengő kód, emelet stb.

A *Szolgáltatót* az *Ügyfél* által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A *Szolgáltatót* nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha illetéktelen harmadik személyek számára bármely, nem a *Szolgáltatónak* felróható okból hozzáférhetővé válnak az *Ügyfél* személyes adatai. A rögzített adatok megváltoztatása az Online-áruház felületén is lehetséges.

Aktív rendelést érintő adatok módosítására az ügyfélszolgálati telefonszámon (+36 30 437 8900, 8-18 óráig), vagy a *Szolgáltató* központi e-mail címén (nzr@herbacio.hu) van lehetőség.

Az *Online áruházban* minden *Ügyfélnek* lehetősége van rá, hogy a hírlevél küldéséhez hozzájáruljon. A hírlevélben akciókról, újdonságokról tájékoztatjuk az *Ügyfeleket*. A hírlevélre történő feliratkozás a későbbiekben bármikor lemondható, minden hírlevélben megtalálható leiratkozási linkkel. Kéretlenül a *Szolgáltató* nem küld hírlevelet *Ügyfél* részére.

Amennyiben vásárolni szeretne, akkor ezt regisztráció nélkül teheti meg.

1. **A szolgáltatás tárgya**

A *Szolgáltató* az *Ügyfél* részére főként könyvek, magazinok, növények és növényi alapú termékek értékesítését végzi. Termékeinket a könnyebb tájékozódás érdekében kategóriákba soroltuk. A termékek leírása az *Online áruházban nem teljes körű*. Egyes termékekhez a gyártók, forgalmazók részletes információkat adnak a felhasználás és fogyasztót érintő lényeges kérdésekben.

A *Szolgáltató* az általa üzemeltett *Online áruházban* ugyanakkor jogosult bármilyen – külön engedélyhez nem kötött – kereskedelmi forgalomban hozható terméket értékesíteni. A *Szolgáltató* által értékesített áruk köre bármikor megváltoztatható. Az értékesítés módjára és menetére szintén jelen *ÁSZF*rendelkezései az irányadóak.

Szolgáltató kijelenti, hogy azon forgalmazott termékek kapcsán, amelyeknek kizárólag az értékesítést végzi azok összetételéről, hatásáról, esetleges mellékhatásairól, egészségügyi kockázatairól, kémiai tulajdonságai, tűvédelmi-, vegyvédelmi-, vagy más speciális tulajdonságairól, tárolásáról, szavatossági idejéről, felhasználási javaslatairól a gyártó termékeken megtalálható hivatalos elérhetőségein illetőleg a termékek csomagolásában talál információt, amelyeket kizárólagosan a gyártó vagy forgalmazó biztosít.

A termékek felhasználásával, illetőleg tárolásával vagy a termékekkel összefüggésben felmerülő bármilyen káresemény kapcsán a Szolgáltató az esetleges felelősségét kizárja. Kizárólag az *Ügyfél* mérlegelése és döntése a termék felhasználása, amelyet a gyártói/forgalmazó tájékoztatónak megfelelően kell megtennie azonban ennek kapcsán az eredmények nyilvánvalóan nem garantálhatóak.

Az *Online áruházban* történő vásárlással az *Ügyfél* nem szerez jogot arra, hogy a termékeket harmadik fél számára értékesítse, különös figyelemmel az esetlegesen engedély alapján értékesíthető termékekre. Az *Online áruház* nem szolgál ki kereskedelmi

mennyiségű termékeket illetőleg üzleti-gazdasági célú felhasználását. Ennek kapcsán a *Szolgáltató* minden esetleges felelősséget kifejezetten kizár. Az *Ügyfél* a megrendeléssel kifejezetten nyilatkozik, hogy teljes cselekvőképességgel rendelkezik, illetve 18 életévét betöltötte.

1. **A *Felek*közötti szerződés létrejötte**

Ügyfél a jelen *ÁSZF* elfogadását követően jogosult az *Online áruházon* keresztül a *Szolgáltatóval* szerződést kötni az ott feltüntetett termékértékesítésre és szolgáltatásnyújtásra. Az *Ügyfél* megrendelése elküldésével az *Online áruház* vásárlójává válik.

A szerződés a *Felek* között érvényesen a *Szolgáltató* által tett ajánlat elfogadásával jön létre, melynek feltétele a termék, vagy szolgáltatás kiválasztása, a rendelési szándék véglegesítése és a *Szolgáltató* által küldött rendelési visszaigazolás. A fenti feltételek bármelyikének hiányában a szerződés nem jön létre. A létre nem jött szerződés miatti felelősségét *Szolgáltató* kizárja.

Az *Online áruházban* történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (”Ektv.”) szabályozza.

Az *Online áruházban* történő termékértékesítés és/ vagy szolgáltatásnyújtás igénybevétele elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen *ÁSZF*-ben és mellékleteiben meghatározott módon.

Szolgáltató tájékoztatásul közli, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az Európai Parlament és Tanács 97/7/EK. ugyanezen tárgyban hozott irányelvét magára kötelezőnek ismeri el, azt jelen szerződésben alkalmazza, így különösen a polgári jog általános szabályaitól eltérően a fogyasztó hallgatólagos elfogadó nyilatkozatát, illetve nyilatkozatának hiányát nem lehet ráutaló magatartásként értelmezni.

Az áru, illetve szolgáltatás ellenértékét a vállalkozás csak megrendelés esetén követelheti. A fogyasztó a rendeletben biztosított jogairól érvényesen nem mondhat le, eltérni ezektől csak a fogyasztó javára lehet. Ilyen fogyasztóvédelmi szabály a vállalkozást terhelő tájékoztatási kötelezettség.

A *Felek* között a szolgáltatás nyújtására magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a *Szolgáltató* azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi meg. A szerződés a megrendelésről az *Ügyfél* számára e-mail formájában a küldött visszaigazolással jön létre.

Ügyfélszolgálat elérhetősége:
Telefon: 06 30 437 8900 (normál díjas hívás, 8-18 óra között)
E-mail: nzr@herbacio.hu

1. **Vételár**

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A feltüntetett összegek forintban értendőek.

A *Weboldalról* megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a *Szolgáltató* fenntartja azzal, hogy a módosítás a *Weboldalon* való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát a fogyasztót hátrányosan nem érinti.

Amennyiben a *Szolgáltató* minden gondossága ellenére hibás ár kerül az *Online áruház* felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő pl. “0” Ft-os vagy “1” Ft-os árra, akkor a *Szolgáltató* nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az *Ügyfél* elállhat vásárlási szándékától.

1. **Megrendelés menete**

5.1. Termék(ek) rendelése az *Online áruházban*

5.1.1. A termék(ek) kiválasztása.

Az *Ügyfél* a “Termékek” oldalon listázott termékek közül választja ki (kosárba rakja) a megvásárolni kívánt terméket az adott termékhez tartozó “Kosárba rakom” gombra való kattintással.

Az *Ügyfél* a kiválasztott termék saját oldalára a “Termékek” oldalról juthat el az ott listázott termékek egyikére való kattintással. Az adott termék saját oldalán lehetőség van a megvásárolni kívánt termék mennyiségének a megváltoztatására is, de erre lehetősége van az *Ügyfélnek* a “Kosár” oldalon is.

A termék kiválasztása (kosárba rakása) után az *Ügyfél* folytathatja a vásárlást egyéb termékek kiválasztásával (kosárba rakásával).

5.1.2 A termék(ek) megtekintése/ eltávolítása/ mennyiségének megváltoztatása, szállítási mód kiválasztása.

Az *Ügyfél* a fizetés előtt a kosara tartalmát bármikor megtekintheti, illetve a kiválasztott termék(ek) mennyiségét megváltoztathatja, illetve a kiválasztott termék(ek)et eltávolíthatja a kosárból a “Kosaram” oldalon, melyre a “Kosaram” főmenüpontra klikkelve, illetve a fejlécben található kosár ikonra kattintva, valamint a termék kiválasztása után a termék mellett megjelenő “Kosár megtekintése” gombra kattintva juthat el.

Az *Ügyfél* a “Kosaram” oldalon az adott termék mellett található piros „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát tételenként.

Az *Ügyfél* a “Kosaram” oldalon az adott termék mellett található “Mennyiség” alá tartozó beviteli mezőben változtathatja meg az adott termék mennyiségét indikáló számot, amelynek megváltoztatásakor a kosár automatikusan frissíti a megrendelni kívánt termék mennyiségét és a végösszeget. Az adott termék saját oldalán is lehetőség van a termék mennyiségének a megváltoztatására (lásd feljebb).

Az *Ügyfél* a “Kosaram” oldalon is kiválaszthatja a szállítás módját (erre később a “Pénztár” oldalon is lehetősége van)

5.1.3 Fizetés/megrendelés

Az *Ügyfél* fizetési folyamatot a “Pénztár” oldalon kezdheti el, melyre a “Pénztár” főmenüpontra kattintva, illetve a fejlécben található kosár ikon fölé görgetés esetén lenyíló ablakban található “Pénztár” gombra kattintva, valamint a “Kosaram” oldalon található “Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva juthat el.

Az *Ügyfél* még áttekintheti a “Pénztár” oldalon megjelenő megrendelni kívánt termék(ek)et, azok mennyiségét és a vásárlás végösszegét. A “Pénztár” oldalon a *Ügyfélnek* kötelessége megadni a számlázási címét, valamint ha a számlázási cím eltérő a postázási címétől, az *Ügyfél* külön megadhatja a postázási címét is.

Az *Ügyfél* a “Pénztár” oldalon található szállítási opció és fizetési opció kiválasztása, áttekintése után a “Megrendelés elküldése” gombra kattintva indíthatja el a megrendelési/fizetési folyamatot.

5.2. Fizetési módok

A “Pénztár” oldalon választható ki a fizetési mód: minden szállítási módra –banki átutalás; az átvevőponton történő személyes átvétel estében készpénzes fizetés; házhozszállítás módhoz – utánvétes fizetés, vagy előre utalás.

5.2.1 interneten elérhető online számlázóprogram használata

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy elektronikus számlát bocsásson ki. A program minden tekintetben megfelel a hatályos jogszabályoknak. A kiállított elektronikus számlák PDF formátumúak, és mindenben megfelelnek az AFA törvényben (2007. ´evi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról) es az elektronikus aláírásról rendelkező törvényben (2001. évi XXXV. törvény az elektronikus aláírásról) foglaltaknak, tehát fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott

időbélyegzővel vannak ellátva. A PDF dokumentum beágyazva tartalmazza a számla adatait XML formátumban (ún. ,,Apeh XML"). *Szolgáltató* számlázó programon keresztül elkészített számlát emailben küldi ki a az *Ügyfélnek*.

5.2.2. Bankkártyás fizetés:

Bankkártyás fizetésre egyelőre nincs mód, a lehetőség technikai feltételeinek kialakítása folyamatban van.

5.2.2.1 Számlaküldés

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy elektronikus számlát bocsásson ki.

Szolgáltató a szolgáltatás árának beérkezését követően elektronikus formában megküldi a Fizetési visszaigazolást. *Szolgáltató* teljesíti a megrendelést.

Az *Ügyfél* akkor kapja meg az elektronikus számlát, amikor *Szolgáltató* részére a az Ügyfél a megvásárolt áru ellenértékét kifizette, illetve az áru ellenértékének összege megjelenik a *Szolgáltató* bankszámláján.

Szolgáltató a termék tulajdonjogát a vételár teljes kifizetéséig fenntartja.

5.2.3. Banki átutalás:

Szolgáltató e-mailben elküldi a vásárlónak az utalás részleteit, meghatározott időtartamot biztosíva az *Ügyfélnek* a banki átutalás teljesítésére. Az *Ügyfél* banki átutalással egyenlíti ki tartozását a megrendelést követő három munkanapon belül. Ezt követően az *Ügyfél* a szállítási feltételeknek kiválasztott módon házhoz szállítással vagy személyes átvétellel átveheti az árut.

Szolgáltató a termék tulajdonjogát a vételár teljes kifizetéséig fenntartja.

5.2.4 Készpénzes fizetés az átvevőponton történő személyes áruátvételkor

Ügyfél az áru személyes átvételekor készpénzben fizeti ki az áru ellenértékét a *Szolgáltatónak*.

5.2.5 Fizetés utánvéttel házhozszállítás esetén

Fizetés áruátvételkor a futárnak készpénzben. A kézbesítésnél a címzett készpénzzel, hitelkártyával vagy bankkártyával kifizeti az áru ellenértékét. A futárcég napi rendszerességgel utal a feladó bankszámlájára, a megbízó (*szolgáltató*) belföldön a beszedést követő 2. munkanapon kapja meg a beszedett összeget.

5.3 Megrendelés teljesítése

5.3.1. Megrendelés visszaigazolása

Szolgáltató az *Ügyfél* vételi ajánlatának (megrendelésének) megérkezését követően köteles az *Ügyfél* részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül *Ügyfél* részére nem érkezik meg, akkor a *Szolgáltató* ajánlati kötöttsége, illetve az *Ügyfél* bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik.

Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert *Ügyfél* rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége vagy más technikai ok miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.3.2. Áru átvétel

A *Szolgáltatót* az *Ügyfél* által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősséget nem vállal. Az *Ügyfél* a megrendelés leadásával is kijelenti, hogy a jelen *ÁSZF*-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Személyes átvétel az átvételi ponton (2319 Szigetújfalu, Arany János utca 22.) Az *Ügyfél* a megrendelt és kifizetett árut ügyfélszolgálaton is átveheti előre egyeztetett időpontban.

Az *Ügyfél* a *Weboldalon* választhat a házhoz szállítás és a Magyar Posta CsomagPontra szállítás lehetősége közül. A termékek szállítását illetve a kiválasztott GSL CsomagPontra történő szállítását a közreműködő szállítási szolgáltató végzi a saját díjszabása és feltételei szerint.

Csomagsúly (kg)

Fuvardíj (Ft.) /csomag

0,5 – 2 kg 1400 Ft

2,1 – 3 kg 1600 Ft

3,1 – 5 kg 1600 Ft

5,1 – 10 kg 1700 Ft

10,1 – 15 kg 1900 Ft

15,1 – 20 kg 2100 Ft

20,1 – 25 kg 2200 Ft

25,1 – 30 kg 2800 Ft

30,1 – 40 kg 3000 Ft

A pontos és tételes szállítási költségről a *Szolgáltató* a megrendelés visszaigazolásakor értesíti az *Ügyfelet*.

A visszaigazolás *Ügyfél* által fizetendő teljes és minden költséget magába foglaló bruttó díjat tartalmazza. Az esetlegesen felmerülő banki költségeket és díjakat az *Ügyfél* viseli.

5.3.3. Szállítási feltételek

Az *Online webáruházban* megrendelt szolgáltatásokat a *Szolgáltató* az *Ügyfélnek* e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
Az egyes termékeknél, az *Online webáruház* felületén, a konkrét szállítási határidők feltűntetésre kerülnek. A szállítási határidők minden esetben a teljes végső visszaigazolásban szereplő összeg jóváírásától kezdődnek, tehát az *Ügyfél* előzetesen teljesíti a termék, valamint a teljes postai költség ellenértékét.

A *Szolgáltató* általánosan 10 munkanapos szállítási határidőt vállal, azonban ez a visszaigazolás tartalma alapján eltérő lehet.

Szolgáltató a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít az *Ügyfélnek* a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. Meghatározott órára történő kiszállítást a *Szolgáltatónak* nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a *Szolgáltatót* nem kötelezik, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

A *Szolgáltató* felhívja a figyelmet, hogy egyedi termékek esetén a szállítási határidő lényegesen hosszabb lehet.

A küldemény átadása a tartalmat tekintve nem tételesen történik. Amennyiben az *Ügyfél* a csomag átvétele után szeretne a csomag tartalmát illetően panasszal élni, azt az átvételt követő 3 napon belül teheti meg írásban, az nzr@herbacio.hu e-mail címre küldve.

1. **Garanciális feltételek**

A jótállásra és a szavatosságra a Polgári törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvényben, illetőleg az érintett termékek

vonatkozásában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) számú Kormányrendeletben, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendeletben foglalt mindenkor hatályos rendelkezések az irányadók.

1. **Elállás joga, módja, következményei**

Vevő jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni.
Ezt az igényét elektronikus úton jogosult jelezni az info@kertlap.hu e-mail címen. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költségviselés nem terheli.

Amennyiben *Ügyfél* a termék házhozszállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő 14 napon belül, indoklás nélkül megteheti a vonatkozó jogszabály alapján.

Az elállási jog nem illeti meg az *Ügyfelet* a kifejezett kívánsága alapján készített egyedi termékek esetén, illetőleg olyan termék esetén, amely kapcsán a jogszabály kizárja az elállási jog érvényesítését.

A határidő számítás szempontjából az *Ügyfél* az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen, illetőleg bontatlan állapotban kell a számlával együtt visszajuttatnia a *Szolgáltató* címére. A *Szolgáltató* kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent az *Ügyfél* számára, a termék visszajuttatásáról azonban *Ügyfélnek* kell gondoskodnia, annak költsége az *Ügyfelet* terheli. Írásban történő elállás esetén elegendő szükséges az elállási nyilatkozatot 14 napon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról. Elállás esetén a *Szolgáltató* követelheti az *Ügyféltől*az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.
Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, a *Szolgáltató* kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 14 napon belül hiánytalanul visszafizeti a vásárló részére az általa az elállási nyilatkozatban megjelölt bankszámlaszámra.

1. **Egyéb tudnivalók**

A *Weboldalon* való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával járó hibalehetőségek elfogadását.
A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a *Weboldalhoz* való csatlakozás miatt következett be. A látogató felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

Az *Online áruház* böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák az *Ügyfél* IP címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a *Ügyfél*számítógépén is úgynevezett sütik formájában (cookie).
Kizárólag az *Ügyfél* felelős a *Szolgáltató* által üzemeltetett *Online áruházzal* való kapcsolódásáért és a *Weboldalon* történő vásárlásért. A *Szolgáltató* nem vonható felelősségre vis maior esetén.

Vis majornak kell tekinteni különösen, de nem kizárólagosan az internetes hálózatban bekövetkezett olyan hibákat, amelyek megakadályozzák az *Online áruház* akadálytalan működését és a *Weboldalon* történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az Interneten küldött és fogadott adat elveszik.

Az *Online áruház* online alapon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő.

A *Szolgáltató* az *Ügyfél* által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja.

A *Szolgáltató* az *Ügyfél* adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a *Szolgáltató* alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A *Szolgáltató* az *Ügyfél* adatainak kezelésekor a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokban foglalt mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el. Az *Ügyfél* a megrendeléssel kifejezetten hozzájárul, illetőleg elfogadja, hogy a házhozszállítás érdekében a szükséges adatokat a *Szolgáltató* a Magyar Posta Zrt., vagy más kézbesítési szolgáltató részére kifejezetten ebből a célból átadja.

A *Szolgáltató* bármikor jogosult jelen *ÁSZF* feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a *Weboldalon* való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A *Szerződő Felek* mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

1. **Online vitarendezés**

Az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU számú rendelete alapján új interaktív weboldal jött létre, az EU Online Vitarendezési Platform. Ezen weboldal célja a szolgáltatók és a fogyasztók közötti online ügyletekkel kapcsolatban felmerülő jogviták rendezése. A platform következő email címen: onlinevita@bkik.hu, valamint az alábbi web címen érhető el: http://ec.europa.eu/odr/
Amennyiben Ön elégedetlen társaságunk közreműködésével a fogyasztói jogvita rendezésében, panaszával az EU Online Vitarendezési Platformhoz is fordulhat, az alábbi címen: http://ec.europa.eu/odr/

III. A szerződés alapjául szolgáló jogszabályok

A *Online áruházban* történő vásárlást más jogszabályok mellett a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (”Ektv.”) szabályozza.

Kétegyháza, 2023. augusztus 15.